Panasonic®

保　管　用
保証書付き

取扱説明書

一般家庭用
ヘアードライヤー　ナノケア

品番 EH-NA24

Panasonic Beauty WEBもチェック!

http://panasonic.jp/beauty/style/purchase/

※ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210NA242 K0412-10412
Printed in Thailand

「ナノイー」で 健やかで美しい髪と地肌へ

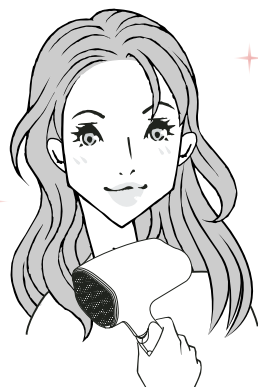
髪のまとまりをよくしたい

P12
髪のまとまりをよくするには

髪をボリュームアップさせたい

P12
髪をボリュームアップさせるには

上手にウエーブパーマヘアを乾燥させたい

P17
よくあるご質問

お手入れはどのようにするの?

P14～16
お手入れのしかた

スタイリング剤を使ってもいい?

P17
よくあるご質問

もくじ

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

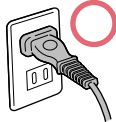
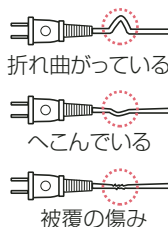
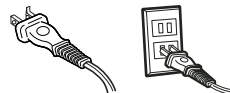
⚠注意　「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

 してはいけない内容です。　 実行しなければならない内容です。

使用前の注意

⚠警告

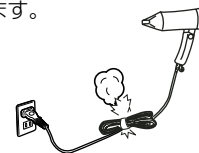
●定格15A以上のコンセントを単独で使用する。
単独で使用しないと火災や感電の原因となります。
●電源プラグは、根元まで確実に差し込む。
●必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）
守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

●電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
感電・ショート・火災の原因となります。

●電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない。
●コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。
火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

●電源コードに重いものをのせたり、はさみこんだりしない。
感電・ショート・火災の原因となります。

●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがの原因となります。
修理はお買い上げの販売店またはパナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。

●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
●ぬれた手で使用しない。
感電やショートの原因となります。

⚠注意

●人の毛髪の乾燥・整髪にのみ使用する。（ペットへの使用や、衣類・靴などの乾燥目的に使用しない）
守らないと火災ややけど・故障の原因となります。

●電源コードを束ねたままで使用しない。
電源コードの熱が放出されず、過熱の原因となります。

●落としたり、ぶつけたりしない。
感電や発火の原因となります。

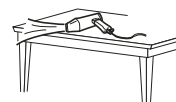
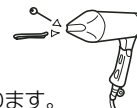
●吸込口が破損したまま使用しない。
髪が吸い込まれ本体内部に絡み、取れなくなる原因となります。

使用中の注意

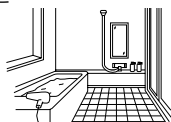
⚠警告

●異常・故障時には直ちに使用を中止する。
•風が出ない
•時々止まる
•内部が真っ赤になり煙が出る
そのまま使用すると火災・感電・けがに至る原因となります。

●温風で運転中、吹出口に火花が見える場合は使用を中止し、吹出口・吸込口に付着しているホコリを取りのぞく。
守らないと火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

●電源スイッチを入れたまま、その場を離れない。
火災の原因となります。

●吸込口や吹出口、「ナノイー」吹出口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない。
火災や感電・やけど・故障の原因となります。

●引火性のもの（ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料など）の近くで使用しない。
爆発や火災の原因となります。

●水につけない。
また浴室や湿気の多い所で使用しない。
感電・火災の原因となります。

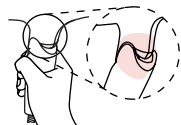
水場使用禁止

⚠注 意

●ドライヤーの向きに注意し、吸込口から毛髪を10cm以上はなし毛髪を近づけないようにする。
守らないと髪が吸い込まれ本体内部に絡み、取れなくなる原因となります。

10cm
以上
はなす

●吹出口と毛髪は3cm以上はなす。
守らないと髪がこげる原因となります。

3cm以上
はなす

●ご使用時、またはハンドルを伸ばす場合には、　　　部に指がふれないようにハンドルを持つ。
守らないと指をけがする原因となります。

●吹出口は高温になっているので、触れない。
やけどの原因となります。

接触禁止

●本体やハンドルが異常に熱いとき、部分的に変形しているときは使用しない。
火災・やけどの原因となります。

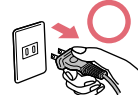
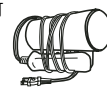
●乳幼児への使用はしない。
やけどの原因となります。

使用後に関して

⚠警 告

●使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。
抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。

電源プラグを抜く

●電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。
守らないとコードが断線し、火災や感電・やけどの原因となります。

●収納時に電源コードを本体に巻きつけない。
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

●乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。
やけどや感電・けがの原因となります。

●浴室や湿気の多い所に保管しない。
また水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
感電や火災の原因となります。

⚠注 意

●ハンドルを折りたたむ場合には、　　　部に指がふれないように折りたたむ。
守らないと指をけがする原因となります。

●電源コードがねじれたまま収納しない。
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

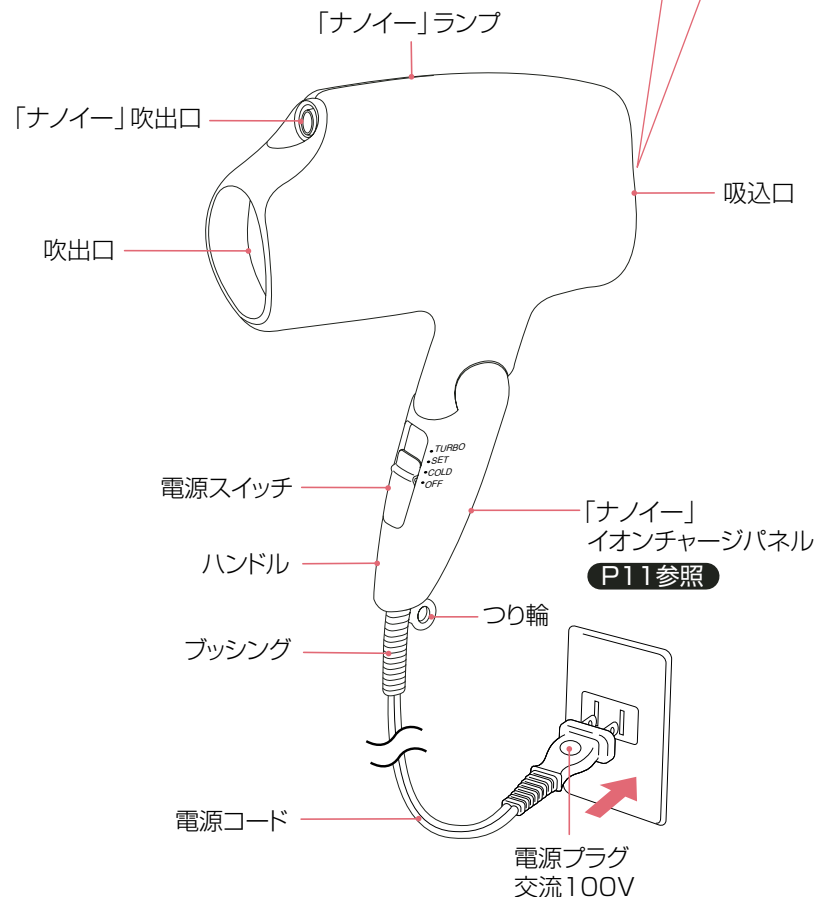
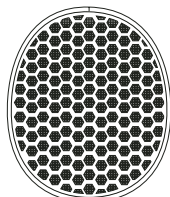
よくあるトラブル原因

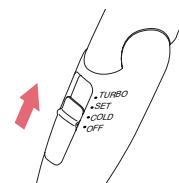
●業務用として使用しない。
また不特定多数の人が使用する場所に置かない。
連続過負荷による故障の原因となります。

●整髪料などがついた手で本体を持たない。
●本体が汚れたときのお手入れ時、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わない。
守らないと故障や部品の割れ・変色などの原因となります。

◆本　体

吸込口

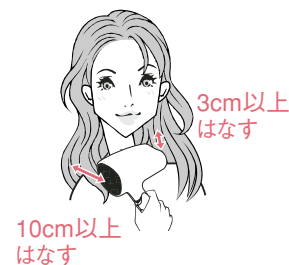
※吸込口につめやとがったものを押しつけたり、こすったりしないでください。
※吸込口を机の角などにぶつけないでください。
吸込口が破れる原因となります。

1 **電源プラグをコンセントに差し込む**

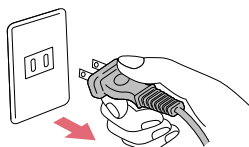
2 **電源スイッチで風を選ぶ**

TURBO（強い温風）：早く乾燥させたいとき
S　E　T（弱い温風）：弱い風で整えたいとき
C O L D（冷　風）：セットを長持ちさせたいとき

※吹出口と毛髪は3cm以上はなしてください。

※吸込口に毛髪が吸い込まれないよう、10cm以上はなしてください。

※使用時に「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶことがありますが、異常ではありません。

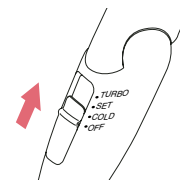
※「ナノイー」吹出口から、「ジー」と放電音が発生することがありますが、異常ではありません。

3 使い終わったら電源スイッチをOFFにする

4 電源プラグを抜く

●十分に冷えてから、湿気の少ない所で保管してください。

髪を乾かすには

1 タオルなどで おおまかに水分を取る

●髪から水滴が落ちない程度まで。

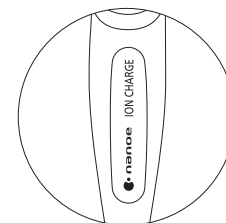
2 電源スイッチで「TURBO」を選ぶ

3 髪全体に温風をあてる

●毛先のもつれをほぐします。

●内側からすばやく乾燥させると効果的です。

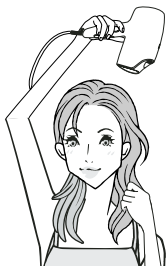
※「ナノイー」イオンチャージパネルを握ると「ナノイー」が髪につきやすくなります。

◆「ナノイー」イオンチャージパネル

「ナノイー」をあて続けると、髪はマイナスに帯電します。すると「ナノイー」と髪のマイナスが反発しあい、次第に「ナノイー」は髪につきにくくなります。
「ナノイー」イオンチャージパネルをハンドルと共に握るだけで、この髪にたまったマイナス電気を逃がします。これにより「ナノイー」が髪に浸透し続け、水分を補給し、毛先までしっかり潤います。

◆髪のまとまりをよくするには

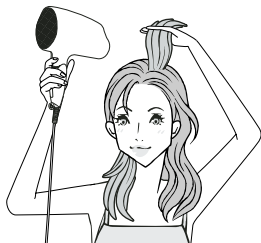
●P11　手順3のときに行います。

①温風を頭頂部から毛先に向け手ぐしを通しながら
　1分程度あてる
②ブラシで全体を軽く整える（手ぐしもOK）

※乾かしすぎると「ナノイー」の
　効果が現れにくい場合があります。

◆髪をボリュームアップさせるには

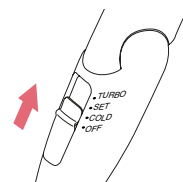
●温風をあてながら行います。

①髪の根元を持ち上げる
②温風を根元にあてる

※セミロング以上の場合
　うつむいた状態で手順①、②を行うと
　ボリュームアップしやすくなります。

1 髪を湿らせる

●髪に水などをもみ込むように、
　内側にもいきわたらせます。
●カールづけをするときは、
　セットローションなどをつけます。

※セットローションなどがついた手で、本体を持たないでください。
※セットローションなどを使用するときは、本体にかからないように
　注意してください。

2 電源スイッチで「SET」を選ぶ

3 くせづけ部分に温風をあてる

●「SET」のあと「COLD」に切り替えると、
　セットがより長持ちします。

お手入れする所	お手入れの時期	お手入れ方法
本　体	汚れたときや整髪料などがついたとき	➜ P14
吹出口	月1回以上	➜ P15
「ナノイー」吹出口	月1回程度	➜ P16
吸込口	月1回以上 または温風と冷風がひんぱんに切りかわるようになったとき	➜ P16

本体のお手入れ

※必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

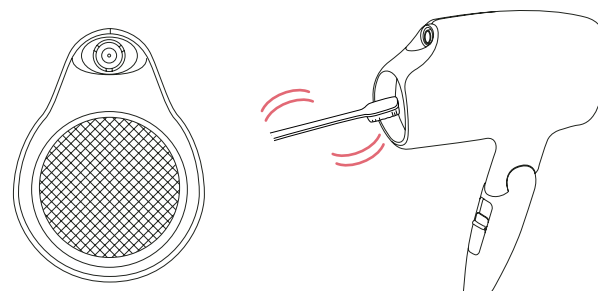
●固形石けんをとかした水に布を浸してよくしぼり、ふき掃除する。

※アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など使わないでください。
故障や部品の割れ・変色などの原因となります。

※本体やハンドルに整髪料、化粧品がついたまま放置すると、プラスチックが劣化して変色やヒビが入って故障する原因となります。

吹出口のお手入れ　■市販のハブラシを使用

※吹出口のお手入れのみ、電源プラグをコンセントに差してください。

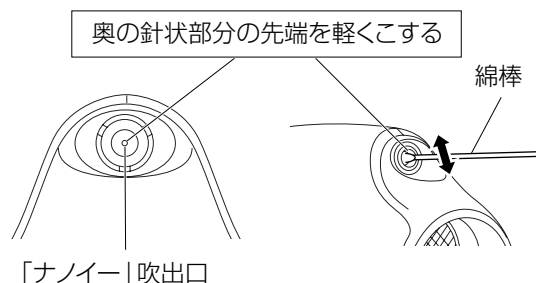
①電源プラグをコンセントに差し込む
②電源スイッチで「COLD」を選ぶ
③網目につまったホコリや髪の毛などハブラシでかき出しながら、風で飛ばす

※お手入れ時、吸込口を手などでふさがないでください。
※お手入れ後、初めて使用されるときは、ホコリなどが飛び散る場合があります。

※吹出口や吸込口フィルターが目づまりしていると、温風と冷風がひんぱんに切り替わり、性能が低下すると共に内部に火花が見えます。火花自体には危険はありません。

「ナノイー」吹出口のお手入れ　■市販の綿棒を使用

※必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

●「ナノイー」の発生量を長期間維持させるためのお手入れです。

①市販の新しい綿棒を用意する
②綿棒の先端を水で湿らせる
③「ナノイー」吹出口の奥にある針状部分の先端を5回程度、軽くこする

吸込口のお手入れ

※必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

●ホコリや髪の毛などをティッシュなどでふき取ります。

※つめやとがったものを押しつけたり、こすったりしないでください。
吸込口が破れる原因となります。

Q　スタイリング剤、トリートメント剤などを使ってもいい?

A　剤と併用いただいても問題ありません。

ただし、オイルやジェル、ワックスなど、べたつく傾向にあるものをお使いいただくと「ナノイー」本来の効果（指通り、サラサラ感など）が実感しにくくなる場合があります。

Q　上手にウエーブパーマヘアを乾燥させたい

A　「ナノイー」を髪にあてると、一時的にパーマが伸びやすくなることがありますが、仕上げに水やスタイリング剤をつけると元に戻りますので、通常の乾燥方法でご使用ください。
（髪を乾かすには P11参照）

Q　髪質によって効果の違いはありますか?

A　髪に対する実感は個人差があり次の方には「ナノイー」の効果があらわれにくい場合があります。

- 縮毛の人
- くせ毛のきつい人
- 髪質がサラサラでおさまりがいい人
- 縮毛矯正パーマをかけて3〜4か月までの人
- 髪の短い人

縮毛の髪	くせ毛のきつい髪

Q　海外で使えますか?

A　交流100Vの国内仕様です。
海外でのご使用はできません。

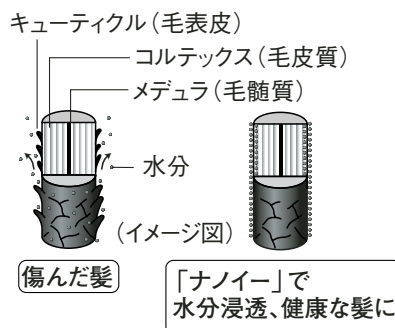
◆「ナノイー」とは

高電圧をかけられた水が分裂してできた、電気を帯びた微細な水です。
直径はスチーム（約6000～8000nm）の約1／100以下で目に見えません。
空気中の水分を集めて「ナノイー」を発生させているため、使用環境により「ナノイー」が発生しない場合があります。
（低温･低湿度のときには空気中の水分を集めにくくなるため）
この時は、マイナスイオンが発生します。
（「ナノイー」およびマイナスイオンの発生方式:高圧放電式）

◆「ナノイー」のはたらき

一般に髪はプラスに帯電しやすい性質を持っています。
そこに、マイナスの電気を帯びた「ナノイー」が引きつけられ、髪に水分を浸透させます。さらに髪を弱酸性にし、キューティクルを引き締め、強くしなやかな髪を保ちます。

定格・仕様

電源	AC 100 V 50-60 Hz	温風温度	110 ℃（TURBO･室温30 ℃の時）
消費電力	1200 W（TURBO時）	電源コードの長さ	1.7 m
風量	1.3 m³/min（TURBO時）	質量（重量）	本体 約530 g

ドライヤーにも寿命があります。定期的に点検をお願いします。

下記のような**異常**がある場合は☑を！直ちに使用を**中止**してください。 → お買い求めの販売店に点検修理の依頼をしてください。

Check 1 温風で使用中、たびたび冷風になったり時々火花が見える。□
（ただし、吸込口･吹出口のホコリを「お手入れのしかた」の要領で取りのぞいても直らない場合。）

Check 2 温風が異常に熱い。□
（ただし、吸込口をふさいでいない状態および吸込口･吹出口のホコリを「お手入れのしかた」の要領で取りのぞいても直らない場合。）

Check 3 使用中本体を動かすと、風が出たり出なかったりする。□

Check 4 風が出ない。□

Check 5 風量が少なくなり内部が真っ赤になる。□

Check 6 使用時に異常な音や振動がある。□

Check 7 こげくさい臭いがする。□

Check 8 ネジがゆるんで本体が開いていたり、部分的に変形している。□

Check 9 本体が異常に熱い。□

Check 10 電源プラグや電源コードの一部が異常に熱い。□

愛情点検 長年ご使用のヘアードライヤー ナノケアの点検を！

こんな症状はありませんか？	●風が異常に熱い。 ●時々止まったり、電源コードや電源プラグが異常に熱い。 ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検をご依頼ください。

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合

処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書と、本体を販売店へご持参ください。（詳しくは P22～26参照

症　状	考えられる原因	処　置
温風で運転中、たびたび冷風になったり、時々火花がみえたりする。 ※サーモスイッチが動作しています。 火花自体には危険はありません。	吸込口･吹出口にホコリが付着している。	付着しているホコリを取りのぞく。 P15～16参照
温風が異常に熱い。	吸込口を毛髪や手などでふさいでいる。	吸込口をふさがないようにする。
電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
「ナノイー」吹出口の中で火花が発生する。	電極（針状部分）の汚れによる異常。	「ナノイー」吹出口の掃除をする。 P16参照
「ナノイー」吹出口の中で音（パチパチ音）がする。	電極（針状部分）の汚れによる異常。	「ナノイー」吹出口の掃除をする。 P16参照
ブッシングや電源コードの一部が異常に熱い。	電源コードが断線しかけている。	ただちに使用を中止してください。
使用中本体を動かすと、風が出たり出なかったりする。	電源コードが断線している。	ただちに使用を中止してください。
風（温風･冷風）が出ない。		ただちに使用を中止してください。
風が出なくなったり内部が真っ赤になったりする。 ※温度ヒューズ動作時に煙が出る場合があります。		ただちに使用を中止してください。
使用時に異常な音や振動がある。		ただちに使用を中止してください。
本体やハンドルが異常に熱い。		ただちに使用を中止してください。
本体やハンドルが部分的に変形している。		ただちに使用を中止してください。
こげくさい臭いがする。		ただちに使用を中止してください。
特有の臭いがする。		微量のオゾンが発生しているためで人体に影響はありません。
「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶ。		「ナノイー」発生時にまれに出る水滴であり、異常ではありません。 P9参照

※サーモスイッチ、温度ヒューズは保護装置です。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P20〜21）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ヘアードライヤー　ナノケア
●品　番	EH-NA24
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　5年

当社は、このヘアードライヤー ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窗口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話番号	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0511

保証とアフターサービス

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

0112

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ヘアードライヤー ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番		EH-NA24
保証期間		お買い上げ日から　**1年間**
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話	（　）　ー
※販売店	住所・販売店名 電話　（　）　ー	

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉